



بسمه تعالی

توصیه های پلیس فضای تولید و تبادل اطلاعات تهران بزرگ
به مدیران و کارکنان دفاتر مسافرتی، مراکز اقامتی و تفریحی



پلیس فتا بعنوان ضابط تخصصی قوه قضائیه و خدمتگزار مردم، با هدف صیانت از هویت دینی، ملی و ارزشهای انسانی جامعه، حفظ حریم خصوصی و آزادیهای مشروع، صیانت از منافع، اسرار و اقتدار ملی و حفظ زیرساختهای کشور در مقابل حملات الکترونیکی، حفظ سرمایه های مادی و معنوی، اسرار کسب و کار در فضای تولید و تبادل اطلاعات ضمن اشراف به کلیه فعل و انفعالات و اقدامات مجرمانه فضای مجازی، با اقتدار آمادگی دارد جهت پیگیری و جلوگیری از تخلفات و نیز شفاف سازی و اطلاع رسانی در خدمت هموطنان عزیز باشد. لذا بمنظور پیشگیری از مشکلات در فضای مجازی و حمایت از فضای کسب و کار توصیه های ذیل را مورد توجه قرار دهید:

- ۱- به ایمیل های ناشناس و یا آگهی هایی که در سایتهای نامعلوم مشاهده می کنید اعتماد نکنید چون اغلب وسیله ای جهت کلاهبرداری است، لذا قبل از ارائه هرگونه اطلاعات از صحت آن مطمئن شوید.
- ۲- برای جلوگیری از سوء استفاده از حریم خصوصی هرگز اطلاعات هویتی شخصی، عکسهای خانوادگی و سایر اطلاعات اختصاصی خود را در فضای مجازی بویژه شبکه های اجتماعی به اشتراک نگذارید.
- ۳- از نرم افزارهای امنیتی قدرتمند و اصل (اورجینال) که حاوی آنتی ویروس و دیوار آتش (فایروال) می باشد استفاده نمایید و از فایل های مهم خود نسخه پشتیبان تهیه کنید و در موعد مقرر برای بروز رسانی برنامه های امنیتی اقدام نمایید.
- ۴- هرگز اجازه سوء استفاده از فضای مجازی شخصی خود (یا هو مستجر یا مشابه) جهت هتک حرمت و حیثیت افراد که باعث نشر اکاذیب و مخالف عفت و اخلاق عمومی است ندهید چون موجب خسارتهای معنوی، مالی، حیثیتی و اجتماعی شده و قابل پیگرد قانونی می باشد.
- ۵- نام کاربری و رمز عبور سامانه های الکترونیکی شرکت خود را در اختیار فرد معین و مطمئن قرار دهید و در صورت قطع همکاری فوراً دسترسی به سامانه فرد قبلی را خاتمه دهید.
- ۶- حتماً از هویت افرادی که بصورت تلفنی یا الکترونیکی خواستار تغییر تاریخ بلیط یا برنامه سفر خود می باشند اطمینان حاصل نمایید.
- ۷- طراحی و ساخت سایت و سامانه الکترونیکی شرکت خود را به موسسات معتبر بسپارید و (سورس) کد برنامه آن را دریافت کنید.
- ۸- نسبت به حفظ سایت و سامانه الکترونیکی خود مقابل حملات در فضای مجازی اقدام نمایید.
- ۹- از رایانه های متصل به سامانه فروش بلیط، هتل و سایر خدمات بازدید دوره ای نمایید و از آلوده نبودن آنها به ویروس و نرم افزارهای سرقت اطلاعات و ... اطمینان حاصل نمایید.
- ۱۰- از اتصال فلش مموری افراد غیر به سامانه های فروش خودداری نمائید چون احتمال آلودگی به ویروسها و سرقت اطلاعات وجود دارد و بهتر است از رایانه مجزا و دارای برنامه های امنیتی معتبر استفاده شود.
- ۱۱- از دسترسی چند نفر به یک رایانه یا سامانه الکترونیکی با یک نام کاربری جلوگیری نموده و مناسب است که براساس هر نفر، یک نام کاربری با رمز عبور خصوصی و با دسترسی محدود (limit) تعریف و استفاده شود.
- ۱۲- حتی المقدور از طریق شرکتهای معتبر داخلی هاست و دامین داخلی تهیه نمایید.
- ۱۳- به حفظ شئون اسلامی و مسائل اخلاقی در فضای مجازی خصوصاً در تبلیغات اهتمام ورزید.
- ۱۴- برای رزرو و خرید خدمات گردشگری صرفاً از سایت و سامانه های الکترونیکی معتبر استفاده نمایید و هرگز به سامانه های ناشناس و فاقد رابطه رسمی با موسسات و تأسیسات گردشگری معتبر اعتماد نکنید.
- ۱۵- از ارائه و فروش خدمات گردشگری خود در سایتهای غیرمرتبط و سامانه های فاقد ارتباط رسمی با موسسات و تأسیسات گردشگری پرهیز نمائید.
- ۱۶- از رقابت نامالام، تخریب شرکتهای و موسسات، انتشار اخبار غیرواقع، تهدید، توهین و اقدامات فریب دهنده با نقض حقوق اشخاص در فضای مجازی و سایر سامانه ها مانند پیامک (sms) جداً خودداری نمایید.
- ۱۷- در محل فعالیت، دوربین مدار بسته نصب نمایید و فایل های مربوطه را برای حداقل ۳ ماه نگهداری نمایید.

پلیس فتا تهران بزرگ